**FORMULAIRE DE RECLAMATION**

|  |  |
| --- | --- |
| Madame  Monsieur | Nom :  Prénom : |
| Vous êtes : Un apprenti  OU Un intervenant :  Une entreprise cliente :  Un financeur externe : | |
| Courriel :  Téléphone : | |
| Entreprise : | Raison sociale : |
| N° de SIRET : |  |
| Courriel du représentant de l’entreprise, si différent : | |
| Disponibilités :   |  |  | | --- | --- | | Lundi : | A quelle heure : | | Mardi : | A quelle heure : | | Mercredi : | A quelle heure : | | Jeudi : | A quelle heure : | | Vendredi | A quelle heure : | | |

Improve DATA a pour objectif de proposer des formations de qualité qui répondent aux besoins des clients ainsi qu’à leurs exigences. La satisfaction du client est notre priorité absolue.

Le référent qualité, Mme Antoinette FRANCIS, se tient à vos côtés en tant qu’interlocuteur pour toute question, doute ou réclamation et prend note de vos souhaits.

Pour nous faire part de vos requêtes par voie électronique, vous disposez de ce formulaire de réclamation que vous devez envoyer dûment rempli, daté et signé, à 

**Votre réclamation :**

|  |
| --- |
|  |

Date et signature

En application de l’article L 6353-9 du Code du travail et des services d’Improve DATA associés, les données personnelles recueillies sur le présent formulaire, sont nécessaires à la gestion de la réclamation et sont utilisées dans le cadre strict de la remédiation à la réclamation ou incident de qualité, et de leur résolution par les services d’Improve DATA en charge du traitement. Ces données sont conservées pour la durée légale de prescription des contrôles administratif et financier applicables aux actions de formation.

En application de la réglementation sur la protection des données à caractère personnelle, vous bénéficiez d’un droit d’accès, de rectification, de limitation, de suppression du traitement ainsi qu’un droit d’opposition et de portabilité de vos données si cela est applicable, qui peut être exercé en s’adressant à Improve DATA : (Espace.clients[at]ImproveData.fr).